1. Oggetto del contratto

1.1. Le presenti condizioni generali del contratto (le "Condizioni") disciplinano il rapporto tra Given2 Srl, Partita IVA IT12916331007, con sede legale in Via Alessandro Trotter 3, 00156 Roma - Italia (la "Società") e l'utente (l'"Utente") in ordine ai servizi di lista regali online, meglio specificati all'art. 3 delle Condizioni, offerti dalla Società sul proprio sito web given2.com (il "Sito").

1.2. Il Sito è di esclusiva proprietà della Società.

2. Accettazione delle Condizioni

2.1. L'Utente non potrà usufruire dei Servizi se non previa accettazione delle Condizioni.

2.2 Creando una Lista regali sul Sito l'Utente accetta le Condizioni e potrà accedere ai Servizi.

2.3. La Società può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di offrire i Servizi a qualsiasi persona o entità giuridica e mutare i criteri di accesso agli stessi in qualsiasi momento.

3. I Servizi

3.1. I servizi offerti dalla Società sul Sito sono i seguenti:

1) La creazione e la gestione di una lista regali online (la "Lista")
2) La creazione e la gestione di un proprio sito contenente la Lista e altri contenuti (il "Sito Pubblico")
3) La ricezione degli importi dei regali o dei regali fisici inseriti in Lista
4) L'invio degli inviti digitali (Save the date) e la conferma delle presenze RSVP
5) L'acquisto di un dominio di primo livello (ad es. www.tuonome.com) per il periodo di 1 anno solare che verrà associato al Sito creato con Given2

I servizi richiamati ai precedenti punti 1), 2), 3), 4) e 5) vengono congiuntamente definiti nelle Condizioni col termine "Servizi".

3.2. La creazione e la gestione della Lista e del Sito Pubblico sono gratuiti e subito disponibili registrandosi al Sito.

3.3. Solo a seguito dell'attivazione della "Lista" tramite l'apposito pulsante, gli Utenti potranno ricevere gli importi dei regali o i regali fisici, inviare gli inviti digitali e ricevere le conferme delle presenze al proprio evento.

3.4. L'acquisto di un dominio internet è opzionale in quanto il sito web dell'Utente è raggiungibile gratuitamente tramite il sito "given2.us" oppure "given2.me" seguito da un nome unico di libera invenzione.

3.5. La ricezione degli importi dei regali o dei regali fisici avviene tramite uno dei seguenti metodi, configurabili a scelta dall'Utente:

1) **Soldi in Busta**: gli invitati dell'Utente che scelgono questo metodo per fargli il regalo prepareranno una busta con i soldi o un assegno, dell'importo corrispondente al regalo scelto sul Sito Pubblico da consegnare il giorno dell'evento.
2) **Bonifico Bancario**: gli invitati dell'Utente che scelgono questo metodo per fargli il regalo riceveranno tramite email direttamente le coordinate bancarie impostate dall'Utente per fare il bonifico dell'importo corrispondente al regalo scelto sul Sito Pubblico.
3) **Carta di credito**: gli invitati dell'Utente che scelgono questo metodo per fargli il regalo potranno versare con la propria carta di credito (Visa, Mastercard o American Express) tramite porta di pagamento, come meglio specificato all'art. 3.9 delle Condizioni, l'importo corrispondente al regalo scelto sul Sito Pubblico.
4) **PayPal**: gli invitati dell'Utente che scelgono questo metodo per fargli il regalo potranno versare tramite la piattaforma PayPal (dunque con i costi e le condizioni riportate sul

sito paypal.com) l'importo corrispondente al regalo scelto sul Sito Pubblico, direttamente sul conto PayPal dell'Utente.

5) **Acquisto del regalo**: gli invitati dell'Utente che scelgono questo metodo per fargli il regalo saranno rimandati all'e-commerce scelto dall'Utente per acquistare e spedire o consegnare l'oggetto scelto sul Sito Pubblico.

3.6. Tutti gli importi ricevuti costituiscono effettivamente una donazione, ricevuta in occasione di un evento speciale da parenti e amici, e potranno essere usati a piacimento dall'Utente senza nessun obbligo di acquisto degli oggetti inseriti in Lista.

3.7. Eventuali costi di transazione o commissioni sul pagamento spettanti al circuito utilizzato (Visa, Mastercard, American Express o PayPal), sono a carico dell'invitato dell'Utente che sceglie il metodo di pagamento.

3.8. Eventuali costi di "cambio valuta" spettanti alla banca che effettua il cambio nella transazione, sono a carico dell'invitato dell'Utente che sceglie il metodo di pagamento.

3.9. I servizi di elaborazione dei pagamenti effettuati con la modalità descritta al punto 3. dell'art. 3.5 per la ricezione degli importi dei regali sul Sito sono forniti da Stripe e sono soggetti alle condizioni dell'Accordo relativo agli account connessi Stripe (Stripe Connected Account Agreement), che include i Termini del servizio Stripe (Stripe Terms of Service), collettivamente detti "Accordo sui servizi Stripe" (Stripe Services Agreement). Given2 in qualità di integratore dei servizi Stripe è conforme alla normativa PCI-DSS che viene annualmente rinnovata e di cui si può chiedere copia tramite email. Accettando la Condizioni o continuando a operare in qualità di Utente sul Sito, l'utente accetta di essere vincolato all'Accordo sui servizi Stripe e alle eventuali modifiche apportate da Stripe di tanto in tanto. Affinché la Società possa offrire detti servizi di elaborazione dei pagamenti tramite Stripe, l'utente accetta di fornire sul Sito informazioni accurate e complete sull'Utente e/o sulla sua azienda, e autorizza la Società a condividere tali informazioni e i dati delle transazioni correlate con l'utilizzo dei servizi di elaborazione dei pagamenti forniti da Stripe. Tutti i pagamenti sono protetti con la tecnologia 3D Secure e quindi soggetti a verifica da parte dell'istituto bancario che ha emesso la carta di pagamento. In caso di segnalazione per utilizzo anomalo o fraudolento ci riserviamo il diritto di interrompere tutti i servizi di pagamento connessi all'account Given2 e di disabilitare lo stesso.

4. La registrazione al Sito

4.1. Per poter accedere ai Servizi è necessario registrarsi al Sito.

4.2. Chiunque abbia compiuto 13 anni e possieda la capacità legale nel proprio paese di residenza può procedere alla registrazione sul sito. Per quanto concerne i punti 3 e 4 dell'articolo 3.5, nel rispetto dei rispettivi Termini e Condizioni di tali servizi esterni l'utilizzo è consentito soltanto dopo aver raggiunto l'età di 18 anni.

4.3. Solamente i Servizi richiesti da persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale saranno soggetti anche alla disciplina applicabile in materia di consumatori di cui al d.lgs. 206/2005.

4.4. L'Utente s'impegna a fornire, al momento della registrazione, dati veritieri, aggiornati e completi e a comunicare senza ritardo, con le modalità e nei luoghi indicati all'art. 11 delle Condizioni, eventuali successive modifiche.

4.5. I dati forniti dall'Utente saranno trattati dalla Società nel rispetto del d.lgs. 196/2003 e delle altre norme vigenti in materia di privacy, come meglio specificato all'art. 14 delle Condizioni.

4.6. L'Utente, tramite il modulo di registrazione, inserirà un proprio nome utente e una propria password (congiuntamente le "Credenziali"). Le Credenziali saranno successivamente necessarie al fine di entrare nella propria area di gestione della Lista e del Sito Pubblico.

4.7. L'Utente si obbliga a conservare le Credenziali con la massima diligenza, mantenendole segrete ed adottando tutte le cautele necessarie. L'Utente sarà pertanto ritenuto unico

responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo delle Credenziali, da parte di terzi.

4.8. In caso di furto, smarrimento, ovvero nel caso in cui terzi vengano a conoscenza del nome utente o della password, l'Utente s'impegna a darne comunicazione immediata alla Società, e contestualmente a reimpostare una nuova password tramite l'apposito strumento a disposizione nell'area "Log In" del Sito. L'Utente dovrà effettuare la comunicazione con le modalità e nei luoghi indicati all'art. 11 delle Condizioni.

5. Conclusione del contratto, utilizzo e costi dei Servizi.

5.1. Solo dopo essersi autenticato l'Utente potrà usufruire dei servizi di cui all'art. 3.1.

5.2. I servizi di cui all'art. 3.1. n. 1) e 2) delle Condizioni sono gratuiti per sempre.

5.3. Il costo di attivazione della "Lista" di cui all'art. 3.1 n. 3) e 4) è di 1 € al giorno per il periodo scelto liberamente dall'Utente.

5.4. Il costo di registrazione e abilitazione di un dominio internet di cui all'art. 3.1 n. 5) è pari a 25 € una tantum.

5.5. Tutti i corrispettivi, se non diversamente specificato, sono da intendersi IVA inclusa.

5.6. La Società si riserva, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare l'attivazione della "Lista" qualora riscontri o sospetti che da tale attivazione possa derivare la violazione di diritti di terzi o altre norme di legge.

5.7. Ove la Società riscontri o sospetti che solo taluni prodotti inseriti all'interno della Lista possano comportare la violazione di diritti di terzi o altre norme di legge, lo comunica all'Utente chiedendo la rimozione e/o la sostituzione di tali prodotti. Se l'Utente non procede alla rimozione e/o la sostituzione dei prodotti contestati la procedura si blocca.

5.8. Una volta che l'Utente avrà confermato il preventivo e completato il pagamento secondo le modalità di cui all'art. 6 delle Condizioni, l'Utente accetta in modo vincolante la stipulazione di un contratto di prestazioni di servizi.

5.9. Una volta ricevuto l'accredito del prezzo secondo quanto previsto all'art. 6.1 delle Condizioni, i Servizi di cui all'art. 3.1. n. 3) e 4) saranno automaticamente attivati.

5.10. Una volta ricevuto l'accredito del prezzo secondo quanto previsto all'art. 6.1 delle Condizioni, il Servizio di cui all'art. 3.1. n. 5) sarà automaticamente attivato.

6. Pagamento e Rimborsi dei servizi

6.1. l'Utente potrà decidere di pagare il corrispettivo per i servizi di cui all'art. 3.1. n. 3), 4) e 5) delle Condizioni tramite Carta di Credito o Conto Paypal.

6.2. Qualora l'Utente decida di pagare il corrispettivo per i servizi di cui all'art. 3.1. n. 3), 4) e 5) delle Condizioni tramite Paypal dichiara di essere il legittimo proprietario del conto Paypal e di aver accettato le condizioni del relativo servizio.

6.3. Eventuali rimborsi per i servizi di cui all'art. 3.1. n. 3), 4) non ancora usufruiti dall'Utente saranno effettuati dalla Società sul conto Paypal o su Carta di Credito entro 30 giorni dal pagamento.

6.4. In nessun modo è possibile effettuare il rimborso per il servizio di cui all'art. 3.1. n. 5).

7. I diritti di privativa sui prodotti inseriti in Lista e Sui contenuti del Sito Pubblico. Obblighi dell'Utente

7.1. L'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Società da ogni e qualsivoglia diritto e pretesa avanzati da terzi in relazione a violazioni di diritti di proprietà intellettuale, o

comunque qualsiasi danno patrimoniale e non patrimoniale conseguente all'inserimento di taluni prodotti all'interno della Lista. L'Utente dovrà inoltre rimborsare la Società di tutte le spese di difesa sostenute da quest'ultima.

7.2. I testi e gli elementi grafici inseriti dall'Utente nel Sito Pubblico, e attraverso questo diffusi, sono di esclusiva titolarità della Società che dunque ne mantiene tutti i diritti di utilizzazione economica.

7.3. Pertanto la Società non concede licenza o comunque alcuna autorizzazione di utilizzo dei diritti di proprietà industriale e intellettuale o di qualsiasi altra proprietà o diritto relazionati col Sito o col Sito Pubblico.

7.4. Qualsiasi riproduzione o presentazione, anche parziale, del contenuto del Sito o del Sito Pubblico o di uno dei loro elementi, con fine commerciale o per un utilizzo diverso dall'utilizzo dei Servizi, sarà proibita, a meno che non si disponga dell'autorizzazione scritta da parte della Società.

7.5. In particolare, è proibito all'Utente di:

1) inserire un'immagine diffusa nel Sito o nel Sito Pubblico in una pagina non appartenente alla Società, mediante la tecnica definita "inline linking", salvo si disponga di autorizzazione scritta da parte della Società stessa;
2) estrarre elementi del Sito o del Sito Pubblico causando un danno qualsiasi alla Società.

8. Altri obblighi dell'Utente

8.1. Oltre agli obblighi contenuti nelle altre clausole delle Condizioni, l'Utente si obbliga:

1) a rispettare le leggi vigenti, ed in particolare quelle in tema di privacy, di riservatezza dei dati, nonché i servizi di posta e telecomunicazione;
2) a garantire la veridicità delle informazioni, richieste durante la fase di registrazione, relative alle sue generalità e al proprio indirizzo di posta elettronica;
3) a mantenere riservate le Credenziali, osservando la massima diligenza;
4) a proteggere i propri sistemi da intrusioni da parte di terzi e da virus, adottando a tal fine tutte le misure tecniche necessarie;
5) a non copiare o riprodurre, in alcuna forma, in tutto o in parte, il contenuto del Sito, né il contenuto del proprio Sito Pubblico creato usufruendo dei Servizi;
6) non immettere nella Lista, e a non fare immettere a terzi, prodotti che possano violare la privacy, i diritti d'autore e proprietà intellettuale, che siano di carattere pornografico, ovvero offensivo o blasfemo, così come prodotti che possano ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi;
7) a rinunciare ad ogni genere di azione nei confronti della Società per quanto riguarda i prodotti immessi nella Lista;
8) a non effettuare spamming.

8.2. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i Servizi o a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi, si impegna inoltre ad utilizzare i Servizi solo per scopi leciti e legali e a non utilizzarli per commettere atti illeciti, fraudolenti o dannosi, in particolare, per effettuare transazioni finanziarie illegali, riciclaggio di denaro o qualsiasi altra attività che violi le leggi e la normativa sulla sicurezza finanziaria. Pertanto la Società non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dall'Utente che utilizza i Servizi. L'Utente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne la Società da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte dell'Utente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle Condizioni e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

9. Diritto di recesso per i consumatori. Informativa

9.1. L'Utente che sia qualificabile come consumatore e che usufruisca dei Servizi per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, avrà la facoltà di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 30 giorni dal pagamento, mediante invio di una comunicazione scritta a info@given2.com oppure a mezzo PEC all'indirizzo given2@pec.it.

9.2. L'Utente prende atto che, ai sensi dell'art. 48 del d.lgs. 206/2005, il recesso non può essere esercitato per le prestazioni già eseguite. Pertanto, per i giorni già usufruiti relativi ai servizi di cui all'art. 3.1, punti 3) e 4), e per l'acquisto del dominio personale di cui all'art. 3.1, punto 5), il recesso non è applicabile.

10. Durata minima del contratto

10.1. Il contratto ha una durata minima di 1 giorno.

11. Comunicazione ed informazioni

11.1. Salvo che non diversamente previsto dalle Condizioni, le comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle Condizioni stesse verranno effettuate mediante posta elettronica.

11.2. Quanto alle comunicazioni rivolte alla Società, esse saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica: info@given2.com o posta elettronica certificata: given2@pec.it.

11.3. Quanto alle comunicazioni rivolte all'Utente, esse saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato da quest'ultimo all'atto della registrazione, ovvero all'indirizzo indicato, sempre dall'Utente, secondo le modalità previste all'art. 11.2 delle Condizioni.

12. Link a siti esterni

12.1. Le pagine ed i servizi del Sito potrebbero contenere link a pagine web di terzi o a pagine di inserzionisti. La Società non sarà responsabile del contenuto delle suddette pagine e/o dei contratti che venissero stipulati tramite il Sito tra gli Utenti e le imprese commerciali terze.

13. Modifica delle Condizioni

13.1. La Società si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni, con comunicazione via e-mail all'Utente con preavviso di almeno 15 giorni. L'Utente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche tramite Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito.

13.2. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei Servizi, l'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto, inviando alla Società la relativa comunicazione entro il richiamato termine di 15 giorni, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dall'Utente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

14. Privacy e protezione dei dati personali

14.1. Le informazioni raccolte dalla Società, che siano associabili a un determinato Utente, sono raccolte ed utilizzate in conformità al d.lgs. n. 101/2018.

14.2. La società mantiene i livelli di sicurezza di protezione dei dati personali richiesti dalla legge, e mette in atto tutti i mezzi tecnici a disposizione per evitare la perdita, l'uso

incorretto, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto dei dati che l'Utente fornisca attraverso il Sito.

14.3. L'Utente, in relazione al trattamento dei dati personali, ha il diritto, ai sensi dell'art. 7 d.lgs. n. 101/2018, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

14.4. La Società dichiara di richiedere agli Utenti solo quei dati necessari per la corretta prestazione dei Servizi. Nel fornire l'indirizzo di posta elettronica e altri dati personali, gli Utenti autorizzano la Società a utilizzare tali informazioni con la finalità di consentire l'accesso ai Servizi.

14.5. L'Utente autorizza la Società erogatrice del servizio a monitorare gli accessi di terze persone al sito web creato ai sensi dell'art. 3.1 n. 2) delle Condizioni al fine di realizzare prospetti statistici dell'utilizzo del servizio. Tale elaborazione statistica, priva di dati personali, può essere pubblicata in una o più parti del Sito.

14.6. Alcuni dati potranno essere comunicati dalla Società per le finalità indicate in precedenza all'art. 14.4. e 14.5. anche a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse all'erogazione e alla distribuzione dei Servizi nonché a società terze con le quali la Società abbia stipulato accordi commerciali o di partnership volti a favorire la diffusione e la distribuzione dei Servizi.

14.7. Gli Utenti potranno manifestare in qualsiasi momento il desiderio di rettificare o cancellare i dati forniti, secondo quanto stabilito dal d.lgs. n. 196/2013. Per far valere tali diritti, l'Utente può rivolgersi direttamente alla Società come Titolare del Trattamento Dati Personali, scrivendo una comunicazione con le modalità e nei luoghi indicati all'art. 11 delle Condizioni.

15. Interruzione del servizio e limitazioni della responsabilità. Caso fortuito e forza maggiore

15.1. La Società si riserva il diritto di sospendere i Servizi per il tempo strettamente necessario ad effettuare aggiornamenti e manutenzione degli stessi.

15.2. La Società si riserva il diritto di interrompere l'accesso al sistema senza previo avviso nel caso in cui le Condizioni non siano rispettate. In questo caso, la Società notificherà tale azione all'Utente con le modalità e nei luoghi indicati all'art. 11 delle Condizioni.

15.3. La Società non sarà in nessun caso responsabile, né si assume nessun obbligo che non derivi dalle Condizioni, rispetto ai coniugi, compagni, familiari e persone comunque riferibili agli Utenti, ovvero rispetto a soggetti terzi.

15.4. La Società non garantisce l'assoluta continuità dei Servizi per quanto dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali nonché dal corretto funzionamento dei calcolatori e altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet e/o tutti gli altri servizi erogati direttamente e/o indirettamente da terze parti, nonché per la verificazione di eventi straordinari ed imprevedibili, nonché per le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore; per le dette ragioni il prestatore del servizio non è in alcun modo responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio.

15.5. La Società non è responsabile di eventuali disservizi generati da comportamenti direttamente o indirettamente imputabili all'Utente, dovuti, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a ogni altra variazione per la quale è necessario un intervento diretto o indiretto da parte della Società prestatore del servizio, che si riserva il diritto di decidere se intervenire, in quale modalità e tempistica, eventualmente imputando ogni maggior costo derivante al destinatario.

15.6. La società non è responsabile dei contenuti veicolati attraverso il proprio servizio e dei dati che il destinatario pubblica o fa pubblicare sul web, ed in particolare sul sito web creato ai sensi dell'art. 3.1 n. 2) delle Condizioni, o della perdita degli stessi o di parte di essi. In

particolare, la società non ha obblighi di vigilanza dei contenuti inclusi nel sito web creato ai sensi dell'art. 3.1 n. 2) delle Condizioni.

15.7. In ogni caso, eventuali reclami o richieste di risarcimento danni derivanti da guasto, malfunzionamento o difetto nei servizi non potranno superare l'importo pagato dall'Utente quale corrispettivo del contratto. Il prestatore del servizio non garantisce l'integrità ed l'inviolabilità dei dati, la perdita totale e/o parziale di essi, pertanto non è in alcun modo responsabile di eventuali danni provocati dall'utilizzo delle applicazioni.

16. Miscellanea

16.1. Le eventuali rinunce della Società a far valere i propri diritti o altre concessioni di quest'ultima si intenderanno limitate alle specifiche circostanze in cui saranno fatte e non comporteranno altrimenti rinuncia ai diritti della Società.

16.2. Qualora una o più delle disposizione delle Condizioni dovessero rilevarsi nulle o altrimenti invalidi o inefficaci, in tutto o in parte, ogni diversa disposizione e clausola delle stesse Condizioni manterranno pieno vigore ed efficacia e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci, aventi il contenuto più simile a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale economia delle Condizioni.

17. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente per Utenti, non consumatori e consumatori

17.1. Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

17.2. Nel caso in cui i soggetti che usufruiscono dei Servizi non siano qualificabili come "consumatori", tutte le controversie relative all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto, saranno di esclusiva competenza del Foro di Roma.

17.3. Nel caso in cui i soggetti che usufruiscono dei Servizi siano invece qualificabili come "consumatori", per la soluzione delle relative controversie civili, la competenza territoriale inderogabile ex art. 63 del d.lgs. 206/2005 è del giudice di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano; in tutti gli altri casi la competenza territoriale spetta esclusivamente al Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni: art. 2.3, art. 4.8., art. 4.9., art. 5, art. 7, art. 8.1. (vii), art. 8.2, art. 13, art. 15 e art. 16.